

# Guía de configuración para el punto de acceso.

Esta guía es aplicable a todos los dispositivos móviles marca enova con sistema operativo Android. Por favor tené en cuenta que los menús de tu dispositivo y el procedimiento a continuación pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Android que tenga instalada tu dispositivo. Si tenes algún inconveniente, no dudes en contactarte con servicio postventa.

Esta guía es aplicable luego de que hayas insertado por primera vez tu chip o también si cambiaste de chip o compañía. Lamentablemente, no todos los chips y/o compañías configuran de forma automática estos parámetros para el correcto funcionamiento de la red en tu dispositivo, y por tal motivo, es necesario realizar de forma manual el siguiente procedimiento.

Procedimiento:

- 1) Abrió la App Configuración y dirígite a **Redes e Internet > Sims > Nombre de puntos de acceso.**
- 2) Borrar todas las entradas existentes.
- 3) Apretá el botón '+' para crear un nuevo registro.
- 4) Más abajo podes encontrar los valores que deben ser completados o editados en tu celular. Los valores que no se mencionan hay que dejarlos sin completar ni editar.
- 5) Cuando finalices de completar todos los campos, arriba a la derecha, hace click en **los tres puntitos** y hace click en **guardar.**
- 6) Volvé al menú anterior donde se listan todos los registros de APN y **seleccioná** el que acabas de crear. Esperá 2 minutos y **reiniciá** el celular.
- 7) Una vez iniciado el celular, y desde este momento, tu dispositivo debería conectarse correctamente a los datos de tu compañía de servicios móvil.

## Red Personal

Nombre: **PERSONAL DATOS**  
 APN: **DATOS.PERSONAL.COM**  
 Proxy: **SIN ESTABLECER**  
 Puerto: **SIN ESPECIFICAR**  
 Nombre de usuario: **DATOS**  
 Contraseña: **DATOS**  
 Tipo de autenticación: **NINGUNA**  
 Tipo de APN: **DEFAULT**

## Red Movistar

Nombre: **Movistar Internet**  
 APN: **wap.grps.unifon.com.ar**  
 Proxy: **SIN ESTABLECER**  
 Puerto: **SIN ESTABLECER**  
 Nombre de usuario: **wap**  
 Contraseña: **wap**  
 MCC: **722**  
 MNC: **07**  
 Tipo de autenticación: **ninguno**  
 Tipo de APN: **default**

## Red Tuenti

Nombre: **TUENTI\_WEB**

APN: **INTERNET.MOVIL**

Nombre de usuario: **INTERNET**

Contraseña: **INTERNET**

Tipo de autenticación: **PAP**

## Red Claro

Claro actualmente es el único prestador que configura de forma automática los parámetros del punto de acceso APN cuando insertas tu chip en el dispositivo. Si estás teniendo problemas con Claro, seguí el siguiente procedimiento.

- 1) Abrió la App Configuración y dirígite a **Redes e Internet > Sims > Nombre de puntos de acceso**.
- 2) Arriba a la derecha, hace click en **los tres puntitos** y hace click en **Restablecer ajustes**.
- 3) Esperá 2 minutos y **reiniciá** el celular.
- 4) Una vez iniciado el celular, y desde este momento, tu dispositivo debería conectarse correctamente a los datos de tu compañía de servicios móvil.